

**PROGRAMA DE GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA 2024**  
**Despacho de Secretaría General Municipal**  
**Matriz de Indicadores de Resultados**  
**Cuarto Trimestre de 2024**

Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
<b>Fin</b>	Brindar servicios de calidad en relación a tramites, atención a solicitudes, constancias, cartillas, certificaciones y participación democrática.	Eficacia	Mide el porcentaje de población atendida respecto a los tramites y servicios ofrecidos por Secretaría General.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	10.12%	15.18%	9.40%	7.35%
<b>Propósito</b>	Porcentaje de solicitudes atendidas en relación a tramites, atención a solicitudes, constancias, cartillas, certificaciones y participación democrática.	Eficacia	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas en relación al número de solicitudes recibidas en la Secretaría General.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	8.46%	14.38%	11.80%	3.06%
<b>Componente 1 SG</b>	Porcentaje de asuntos ingresados internos y externos a la Secretaría General Municipal	Eficacia	Mide el porcentaje de asuntos ingresados a la Secretaría General Municipal	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	0.52%	0.63%	3.26%	0.63%
<b>Componente 2 SG</b>	Porcentaje de convenios y/o contratos Firmados	Eficacia	Mide el porcentaje de Convenios o Contratos Firmados	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	0.09%	0.10%	0.68%	0.23%
<b>Componente 3 SG</b>	Porcentaje de delegados capacitados en cultura de la legalidad.	Eficacia	Mide el porcentaje de delegados asistidos a capacitación.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	100%	50%	100%	25%
<b>Componente 4 SG</b>	Porcentaje de certificaciones realizadas.	Eficacia	Mide el porcentaje de certificaciones realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	0.08%	1.05%	1.96%	0.63%
<b>Componente 5 SG</b>	Porcentaje de expedición de constancias y cartillas de servicio militar.	Eficacia	Mide el porcentaje de expedición de diversas constancias y cartillas.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	1.38%	1.41%	2.64%	0.76%
<b>Componente 6 SG</b>	Porcentaje de sesiones realizadas en los diversas comisiones del Ayuntamiento Municipal	Eficacia	Mide el porcentaje de sesiones de las diversas comisiones del Ayuntamiento Municipal	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	0.03%	0.08%	0.52%	0.63%

